

2019-2020 学年 第二学期

本科教学督导工作研讨会交流、发言稿

校教学督导组

学校教学督导工作专题交流研讨会发言提纲

黄己立

一、本学期教学督导工作开展情况回顾

1. 教学督导工作内容

(1) 为达到在线上课、听课及督导工作要求做好充分准备。

(2) 我组认真负责的参与了教务处、教师发展评价中心牵头组织的线上教学普查工作、教师线上教学竞赛活动。

(3) 完成本组安排组织的线上教学督导工作。

一是线上随机听课督查指导工作；二是线上毕业设计教学过程管理督查指导工作；三是期终考试的巡考工作

2. 对各教学单位开展线上教学工作情况的整体评价

(1) 线上工作方法及取得的成效。

一是线上课堂教学方面；二是本科毕业设计（论文）进展方面；三是期末考试阶段。

(2) 存在的主要问题及建议

一是线上课堂教学存在的主要问题；二是本科线上毕业设计（论文）工作存在的主要问题；三是网速及管理系统的的问题。

3. 我组在教学督导工作中的做法及成效

(1) 认真学习领会高教发展新形势、把握教学改革发展新要求。

(2) 拓宽督导工作广度并形成合力，加强与职能部门、学院、二级督导组之间的协同合作。

(3) 根据线上教学特点 适时调整督导活动工作计划。

(4) 开展督导工作交流、汇集督导工作小结等。

(5) 提炼教学督导工作思路。

4. 校级教学督导工作存在的主要问题

二、线上教学督导工作体会及启发

1. 教学督导工作理念及变革。
2. 线上教学督导工作方式及流程的改进。
3. 线上教学督导工作重点，难点问题解决途径。

三、下阶段教学督导工作设想

在完成学校安排的教学运行过程督导及专项督导工作基础上，进一步工作设想如下：

一是传承线下教学督导工作经验成果，设计线上教学督导工作运行机制、模式、督查评价指标体系。

二是设计线上线下教学督导工作模式衔接及融合的预案。

三是改进教学督导工作方法、手段，提高工作成效。

四是建设教学督导管理系统，一是为“全覆盖”督查；二是针对专项专人的个别指导、服务做好准备工作。

从“督”到“导”，提质增效

李齐全

一、督导评价注重多元性

新的评价理念，强调评价在促进学生发展方面的作用，强调评价的多元性、过程性、开放性以及综合性，运用多种方法综合评价教师和学生进步与变化，采用多种评价手段和评价工具对学生的学习过程和学习结果进行评价。针对我校不同学科，考虑教学评价指标体系的针对性，层次不同，教学听课评价量表指标不尽相同。各学院可以根据自己的特点设计评价标准。

二、督导听课注重反馈

听课课后督导对教师教学进行评价，及时与老师交流反馈，提出切实可行建议，发现问题注重改进，跟踪督导，普遍性问题向学院反馈。科学分析，及时反馈，持续改进，提交调研报告，集中向学院反馈。每学期召开督导调研反馈会。

三、对优秀教师注重推荐

督导中注重总结与推荐，发现优秀教学案例及时宣传和推荐。鼓励老师总结经验，分享到课程组。本次线上教学涌现出一批优秀的教师。这些教师提出明确的教学目标，并对知识模块精心设计，有导学材料自学、答疑解惑、内化吸收、拓展提升、评价反馈。有的教师精选和构建教学内容，采用课前引导，课中精讲讨论，课后总结拓展，给学生新的知识，深的思考，宽阔的眼界。结合教学内容实施课程思政立德树人，通过抗疫典型事例激发学生爱国之情，鼓舞学习之志，担当情怀。只有多方了解任课教师的课程设计思路和实施情况，才能提出中肯的评价与建设性的建议。

四、对精品课程注重培育。关注两头推出教学有特色的课程和教学效果不佳的课程。对青年教师重点随堂教学指导。各学院组织示范，观摩竞赛，相互交流。教改项目成果是否用于教学？开展以共享为目的的教研成果分享。结合研究成果，开展案例教学。

五、督导方法注重提质增效 督导方式从听课为主转为听课、师生访谈，查看教案设计，审阅学习成果。将学生评价教师变为学生评价自己在课程中的收获和体会。

六、提升“导”的能力

加强学习，与时俱进,提升理念，熟悉技能。互联网正逐步改变传统的教学模式，从而引发的教学方法和教学模式的变革，探讨在线教学听课评价方法、在线教学特点分析、在线教学听课评价指标设计原则等，学习各种平台操作技术，通过专题讲座，专题研讨，学习线上教学理念和评价标准，分享经验，提出问题，促进整改。认真研读评价标准，把握好主要观测点。教学评价，包括教学准备，教学过程，教学效果。

从宏观角度，了解审核评估重点，学校人才培养目标与培养效果的实现状况，达成度，适应度，人才培养目标是否与国家和区域经济社会发展需求一致，培养目标是否达成，条件保障度，质量保障有效度，用户满意度。

从中观角度，专业认证角度。需要了解专业认证审核评估背景下如何开展质量保证。

从微观角度，包括督导课程，专业实习，实践，毕业设计，教学管理。督导听课分为随机听课，专题听课，专项听课：青年教师新上岗听课，课程思政，申请听课：评选名课优师的教师，申请专业技术

职务。

教学督导听课感悟

刘 珺

1. 线上教学手段及平台的选择

现在可用的教学平台有很多，如超星泛雅、智慧树、蓝墨云班、雨课堂、爱课程等，在线教学手段我们督导评价表中列出的就有超星直播、腾讯会议、QQ 分享屏幕、QQ 群、微信群、Zoom、钉钉、企业微信、微助教等。面对如此多的平台与手段，有些老师会多种软件齐上阵，一会儿去超星学习通点名、一会儿 QQ 分享屏幕、一会儿跑到网易云、一会儿又跑到腾讯会议，一节课下来带你转战各式平台，非常忙碌，但是效果效率真得很不好。建议授课老师选择 1-2 种功能性强及在线效果好的平台及手段（如腾讯会议），并熟悉其功能及操作，并分清课上课下的目的，不要浮于表面的形式多样，把集中课堂讲授直播的时间浪费在平台的选择与转换上。

2. 录播课程注意事项

有些老师线上教学形式是录播，事前录好相关教学知识点的视频及一些教学资料上传，设置时间节点以待学生自主学习。这是一种简单的建平台、拍视频以资源为中心的在线教学，在疫情初期大家由线下转为线上时广泛被采用。但是在线教学不是简单的教学资源网上搬家，脱离了空间管控，有效的在线学习和在线交互不会自然发生。要想实现以学生为中心、以学习为导向的高质量在线教学，教师提供有指导的在线自主学习的设计和支撑非常关键且必要，它包括在线导学、在线学习活动、在线学习过程的设计等等。

录播课程的关键是教师要有完整的教学活动设计，不能简单的堆砌资源。在视频录制之前，教师应做好详细的教学设计，并利用线上

资源对教学内容 持续更新；上课时间，教师要组织学生讨论、答疑、作业等系列的在线交互活动而不是看完录播内容即可，以便激励学生的学习投入、保持学习的持续性；在课程开始前教师需要结合课堂目标设计好评价方案，并确保每个学生知道学习评价方式，并能采取一些措施调动学生的学习主动性。

3. 教学模式的变革

先前的常规教学大多是线下课堂讲授式教学或是与线上线下混合式教学。因为这场突如其来的疫情，我们的教学方式转换为在线教学。那么传统的以教师为中心、以内容为导向的课堂讲授式方式必然不适合如今的线上教学模式。现在常采用的教学模式有同步在线教学模式、异步在线教学模式和在线翻转课堂模式。在这些教学模式中学生自主学习的时间与分量加重，教师应该以学习活动为中心，从目标、内容、交互、资源、评价等方面重新设计教学，才有可能实现我们预期的教学目标，实现以学习活动为中心的高质量在线教学。在这一过程中，教师不仅要适应教学平台的转变，而且要转换思维，继续加强学习，从资源、专业、思维等方面更好的指导学生。

学校教学督导工作交流研讨会发言

解玉琪

各位领导专家好：

经过近一个学期的线上督导实践，对目前的工作和线上教学工作和督导工作提出一些自己不成熟的看法和意见，大致如下：

1、线上教学要注意教学设计中课程讲解过程和讨论交流互动设计，师生互动的课堂，才不会陷入教师讲得很开心，学生都当耳边风，提高课堂的专注度，也便于老师把握学生掌握情况，做到了解受教者，不断调整充实教学内容，把握教学方向。

2、如何组织教学和管理学生是门艺术。有些老师很会管理学生，这在很大程度上调动学生的自主学习的欲望和能力，将起到事半功倍的效果。主动的管理：如严格有序的要求，如线上知识学习的闯关设定，线上学生作业优秀的激励机制等都可以激发学生的学习热情。偏情感的引导激励管理，就是对老师个体教学技巧有很高要求的管理目标了。

3、教学模式突破传统教与学的课堂简单结构。避免满堂灌的教学形式，逐步过渡到自学辅导、讨论、启发、总结、练习巩固等，再逐步加强探究式教学即以问题解决为中心的，注重学生的独立活动，着眼于学生的思维能力的培养。这样一种教学模式转变，对教师综合驾驭能力是很大的挑战，而网课期间线上教学，教师在完成本职工作的基础上多关注其他教育发达院校的网课组织和其他先进院校的优秀线上教学成果，相信经过老师们的共同努力，教学模式更新很有可能。

4、学生和老师间良性互动的教学状态对教学有积极作用。学生和老师均是有特性的个体，肯定会存在少量这样的状态，学生们和老师

从认知上差异大，互相难以达成共同的认知，老师的要求很大程度上不被学生认可，而教师还不自知。学生没有老师的鼓励，很少会主动和老师沟通，信息也不通畅，缺少理解的局面如果形成，教学必定会在低效的状态下运行，很难达到较好的互动，主动学习也很难实现。

5、督导工作建议反思：上网课以来，通过各种形式的听课感到，我们的教学还需在如下方面加强管理：1）有的学院新入职教师缺少基本规范方面的训练，一些基本的教学规范文件都不知道准备，而学院也缺少辅导。2）有些老师网络直播平台不注意运用，或觉得有时候网络有些拥挤，干脆采用录播的形式。直播和录播这两种教学方式，比较下来直播更能够调动学生，录播的控制力较弱。我听过很多老师的直播课程，都能利用直播环节讲解作业提问等管理学生听课状态，录播的控制手段少很多，学习回答满堂灌的方式，效果肯定会打折扣。3）教学资料的建设问题不容忽视，很多老师的教学资料准备很少，明显对学生自学课程造成了很大的困扰。4）很多老师不注意设计思考、讨论和互动环节，使教学主动参与方式太弱，教学效果一般。5）如何形成良好的系院两级督导良性互动，督导查问题，系或部落实问题，不以查出问题作为检查重点，以后续解决问题作为主要导向，对提出的问题如何整改及整改效果多次反复督导，不行再整改，这样看能不能把比较严重的问题调整掉，不太严重的问题，可以不做这样的要求。还有也要把督导过程中发现的教学状态好的老师报上去，给予表扬，不断弘扬正气。

6、教学建设的反思：本学期网课开始以来，我全网搜索免费开放的本专业的教学资源，全国层面上都存在这样的问题，我们是不是应该加强教学总结？和完善教学资料建设的工作？教学资料建设的提

质增量的过程，后网课时代，是不是应该提出新的质量标准？

以上是一些不成熟的意见，请领导同事们批评指正！

学校教学督导工作交流研讨会发言

黄 明

一、处理好几个关系

1、督与导的关系。教学督导的出发点和落脚点是提高教学质量，督导活动的重点是导，以督促导，以导为主。从检查、督促入手，严格监督、检查各层次不同教学环节的运行状态，是提高督导效果的前提和基础，只有坚持督导的标准和要求，督导工作才能树立其威信，才具有公平性、合理性。通过检查、督促，着力于正面指导和引导，使被督导者化压力为动力，从而促进教学工作不断改进。

2、督导工作与教学管理工作的关系。教学管理部门负有对教学工作进行组织、协调、安排、管理的职责，以确保教学过程的正常运转，它具有决策和执行的管理职能，而督导部门是较为超脱的，主要通过检查、监督、评价、指导等方式，配合教学管理职能部门对教学过程和教学质量进行专家权威监督。两者职能不同，但目标是一致的。教学督导机构对学校的教学质量评估具有客观性、专业性、规划性等特点，其结果的可信度、权威性相对较高，学校教学管理部门应充分发挥督导评估结果的作用，对教学督导专家提出的问题及时加以处理和整改。

3、督导者与被督导者的关系。督导者与被督导者尤其是教师的关系，是一个非常敏感的问题，督导者和被督导者的关系应该是和谐、宽容、平等、合作、信任的关系，督导活动是督导者与被督导者的双边活动，这种活动需要双方密切配合、统一协调，才能产生预期的良好效果。督导工作需要得到广大教师的理解、支持和帮助，教师应在教学过程中主动与督导人员进行交流、沟通，虚心听取督导人员针对

教学中出现的问题所提的意见，改进教学方法。

二、新形势下创新教育督导

以线上教育督导为主。从线上督导看，极少数老师采用超星直播和录屏线上教学，大多数老师采用 QQ 分享屏幕，部分老师采用 QQ 腾讯会议室（因需安装“QQ 腾讯会议”软件，预定会议室，且要手机验证码，稍嫌麻烦）。本学期 1-14 周，QQ 分屏直播效果最好，校园网络正常。目前，QQ 分屏直播和腾讯会议室校园网不能正常运行（住校园外老师除外），影响正常教学和线上考试监考，毕业答辩老师们不得已使用手机热点，以保证毕业答辩顺利进行。

建议：①改善校园网线上教学环境；②工科专业的老师多采用 QQ 分屏直播和腾讯会议室（QQ 可以传输大文件），其中群接龙小程序学生签到方便，且可以设置签到的起、止时间；③超星平台做为有效补充，如考试、布置作业等；④尽量少用录屏授课，教师花了大量业余时间录屏，再让老师在授课时间进行直播教学，增加了大量工作量；⑤增加毕业设计线上督导，要求每位毕业设计指导教师建立 QQ 群，否则，毕业设计指导过程无法控制。

线上教学督导工作体会

汪 曙

按照学校疫情防控期间“停课不停学”的要求，为切实加强疫情防控期间网络教学活动的监督与考核，做好疫情防控期间线上教学督导等各项工作，针对线上课程的特点，在校领导的统筹安排下，在教师发展中心的组织下，本人按照督导组组长的安排进行了十二周的线上听课与五周的线上毕业论文（设计）等教学检查工作。具体体会如下。

第一阶段（开学前四周）是督导探索阶段。传统的在教室面对面授课，因为疫情转为线上教学，无论是几十年教龄的老教师还是刚上课堂不久的新教师，大家都变为年青教师，网络不流畅、课上与学生无法及时沟通等各种各样的问题时常发生，作为授课老师同时也是督导老师，每周空闲时间深入线上教学班级，了解教师线上教学、管理情况，了解学生的到课率及参与度。及时向组长反映教学过程中发生的问题，保证教学工作有序开展。

第二阶段（开学第五周到十二周）是提质增效阶段。经过几周的磨合，正常的线上教学有条不紊的进行，在第二阶段督导时，我越来越注重教学的内容、方法和效果，课间通过 QQ 或微信及时和老师交流，提醒老师上课时没注意到的小细节，如写字笔的颜色与 PPT 模板相似度过高，不易辨认，上课音量偏小等，同时也将优秀老师好的经验向大家推荐，共同提升网络课堂教学效果。

总体来看，绝大部分教师都能充分利用线上教学平台及各种多媒体教学资源进行教学、答疑、讨论，从对线上教学的不熟悉到信息化教学技能逐渐熟练和适应；认真备课，线上教学讲授清晰流畅，理论

联系实际，并做到课前有资源推送，课后有练习，线上有交流，线下有辅导。

与传统的线下教学相比，线上教学也有自身难以克服的缺点和问题，线上线下教学不止是疫情下的应急之举，也是为今后教学改革提供一种机会。综合前期听课情况，个人提出以下建议。

夯实基础，改善学校教学环境。学校内虽然无线网络全覆盖，但是网的质量不是很尽人意，在校外教师通过 VPN 连接校园网，经常断网或无法连接，住在校内的教师也反映校园网在上网课时不稳定。

完善标准，注重精细化督导。应制订切实可行且符合学校情况的线上教学质量标准，这学期我主要是听电信学院、数理学院与信息中心三个教学单位的课程，同本人所在的经管学院开设课程相比，各门课程的侧重点不同，数理学院注重培养逻辑性、而管科侧重于开放性思维模式，但教学评价表是全校统一，尺度是相同，建议不同学科衡量标准有区别，进一步完善高校线上教学质量标准体系。

共享信息，改善教学督导条件。当前老师上课信息，都是期初从教务处获取，调停课等临时变动情况，督导人员无法实时更新，教学信息不能共享，给督导工作开展带来不便。

以上是这学期督导工作体会，今后，将带着这份使命感和责任感，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“督政不忘政治、督学不忘学习、督法不忘方法、督事不忘求是”的要求，当好办学标准底线的“守护神”，实现中华民族伟大复兴的中国梦尽自己微薄之力。

在 2020 年春季教学督导工作交流研讨会上的发言

李本超

各位同仁，大家好！很高兴学校给我这个机会来和诸位进行关于督导工作中所见所闻进行交流，同时根据交流提纲的要求，发表一些自己对疫情期间和今后所进行的线上、线下、线上与线下教学工作提出一些粗陋的建议和看法。

突发以来的新型冠状病毒疫情给各行各业的生存、管理和发展带来前所未有挑战和困难。如何应对这些困难，化解风险，千方百计谋发展，使人们的工作、生活步入正常的轨道是每个管理者、每个人都必须要认真面对的问题。摆在高校面前的任务就是由于病毒扩散的严重危害性和疫情发生的不确定性而导致师生难谋面，校生隔万里，生生独自处的情况下，各方如何共战疫情，实现真正的停课不停学，停课不停教。而对教学督导人员来说，就是在疫情期间如何来监管教学质量不下滑、教学效果能满足，教学内容不减量，教学秩序不走样，课堂思政能贯穿。如果说，教学工作是学校和老师共同来建造一座高楼大厦，那么督导工作就是监理公司，督导员就是监理员。大家的共同任务就是要培养出新时代合格的建设者和社会主义事业的接班人。

新冠病毒疫情何时能够结束，学生何时能够放心地返校，目前还没有一个定论。我们还是要立足于非常规状态下，做好一切教学工作。为此，提出以下一些个人的看法，可否，可否？

一、认真做好学前教育

沟通思想认识，加强在疫情期间开展线上教学的心理互动。陈述线上教学是在特殊环境下不得已而为之。我们既要有深刻认识新冠病毒对人类健康的肆虐，必须毫不放松地抓好防疫，堵塞一切可能带来

的危害又不能由此而谨小慎微，停课停学等待美好教学环境的到来。必须创造性地营造教学环境、克服各种困难，有序地开展教与学活动。把由于疫情造成的教学损失减小到最大。

二、深入开展一次对教学文件的修订补漏工作

课程教学大纲、实验大纲、教案和教学日历是指导教学内容和规范教学进程的必要手段。尽管过去提出教师上课要带八件宝，但是真正履行的教师人数有待商榷。不管怎么说，教学要件还是要慎重又慎重地去办好的。通过过往的检查和本学期的线上听课，发现教学大纲的编写不尽人意，有的缺编部分没有补写，有的已有多多年未见更新，有的不是集体讨论制定，一人执笔一人审订完结。实验大纲很难见到。教案编写粗放，没有多少实质性内容，习题没有编写，课后没有总结，只能说有教案而已。教学日历的规划不与教学讲稿中的内容章节吻合，这就给教学秩序带来紊乱，同时也可看出，在教学投入上心力不足或很不足，长期下去，对学校的发展是不利的。

三、强化教学讲稿的精编和线上教学内容的精讲

一个好的课程讲稿，是要经过多次多人的细心打磨而形成的，它既要覆盖课程内容又要适合学生的接受程度，同时还要限定在教学学时内。多年一贯制的课程讲稿（或 PPT）是不能满足现实教学需要的，尤其是不能满足当前或未来时日的线上教学的需要。线上教学不同于课堂教学，同学，老师都是一个个孤立个体，显然教学气氛就不如课堂，学生的听课状态和在线与否难以掌控，如何编写好讲课内容和把控好线上线下教学方式方法来调动每个参与者的参与积极性和精力的投入倒是完成教学任务的考虑选项。

四、设计和完善针对课程内容的互动题干

在在线教学交互层次塔理论中提到：信息交互，即学生与教师交互，学生与学生交互，学生与学习资源交互。可见交互对在线教学的重要性。每堂课或每次课的内容都有重点和难点，为了同学的有益互动，教师（或同门课的教师们）应当根据重点和难点，在备课时就设计出若干题干，通过线上提问，来促使学生对重点难点的理解和消化。同时对于课程过往的内容结合当下内容，设计出一些题目供同学们线下全面掌握。一门课的知识点可能很多，如果能梳理出各种类型的问题，帮助同学们去掌握的话，那何愁同学们通不过学业？关键是教师发挥主导作用，通过适当的手段，使师生心往一处想，劲往一处使。

五、统一选好线上教学平台

本学期线上教学，所选教学平台多种多样，有学习通、QQ、腾讯会议、虎牙、钉钉等，这些平台各有特点，一般都能完成任务。为了整体化一，我建议选择一到两个就可以了。根据这一原则，我以为选择钉钉和学校的网络课堂就可以。钉钉既可以在手机上也可在电脑上运行（而学习通要想在电脑上运行，还要下载安卓类模拟器才可以，电脑配置不高，几乎不能运行或运行不能接受。），同时支持直播和复播，打卡，直播中支持点名连麦邀请发言，老师可以邀请学生发言，互动方便，功能极为丰富。学校的网络课堂，支持每门课的课程建设，课程的各种资源可永久保存，使用校网络课堂来实现线上线下教学利弊少，同时还有利于学生的不时只需，自然就较易实现在线教学交互层次塔理论中的操作交互——学生与媒体的界面交互的目的。

六、强化一课多师的分工负责制

学校存在一门课（大多数是专业课或专业基础课）由多个老师带的情况，但是无论是在教学大表上还是在具体的教学任务上或教学日

历上都未体现从几周到几周课由谁位教师负责讲授，几章节到几章节是属于谁的任务。这种现象似乎不合规，任务大家有，责任不落实，只要有人在，管它三六九。因此我建议，以后再查到这种情况时（分工不明确）应以教学失误考虑。

七、实验课问题

我们在疫情中已基本在线上、线下完成一学期的教学任务了，但是由于防疫的需要，学生未能返校复课，这就是说，本学期所有的实验课没有如愿完成。实验教学是课程教学的重要环节，是理论联系实际的着力体现。防疫期间要想让学生动手完成实验恐怕难以实现，是否考虑通过直播方式，由老师来讲解实验所需仪器名称，性能，操作方法和实验目的、内容和方法，然后进行演示呢？当然，实验有成功与失败之分，演示也要由成功与失败组成，为什么会失败？为什么能成功？讲清了道理，就能达到演示实验的目的了。事半功倍的事，是否安排？

八、遵守课间休息制度

课间休息是学生的基本权利，理应得到遵守。课间休息能够缓解长时间课堂听讲而造成的思维紧张，使大脑得到休息。但是无论是过去还是现在的线上教学，上课连轴转的情况时有发生，这不利于同学们的学习和身心健康。我建议重申课间休息一定要得到保证，该上课就上课，该下课就下课，既不要拖堂，也不要提前结束课堂教学。

在线督导的体会和建议

陈 蕴

一、督导基本情况

教师授课方式为多元化的状态，教师使用多种授课平台（教学平台、直播平台等）开展在线教学，其中中国大学 MOOC、超星学习通、QQ、腾讯会议等。平台运行比较稳定，在线教学运行日趋平稳。部分教师选择四大教学平台以外更适合自身课程情况的平台进行教学。大多数教师课前准备充分，及时推送学习资源，课堂上授课信息量大，教学内容充实，熟练线上教学平台的功能及操作。

教师运用学习通平台和 QQ 分享屏幕教学，线上已上传案例图纸、教案、教学日历、PPT 等教学文件和资料，课堂组织较好，线上签到、学习任务布置、提问答疑互动安排合理，学生参与率较高。教师备课充分，对本专业内容熟悉，具有较强的工程实践能力，能够结合案例讲解，理论与实际结合、教学思路清晰，在平台上适当增加微课、MOOC 等优质资源供学生课后自主学习，提高学生自主学习能力和学习效果。

应用直播和录课相结合方式教学，线上上传课程资源比较完整，课前有任务下达，课中有专题测试、答疑，师生能够做到互动，适时在 QQ 群推送讨论主题，线上互动比较活跃，课后有作业。教师准备认真，直播语音语速合适，课堂组织比较活跃。

二、在线教学不足之处与改进

建议提前半小时让学生到学习通签到，提前设计一些和授课内容有关的非教材上的固有练习，让学生在线回答，设置时间限制在线当堂提交，既有效的监督了学生，又加强了师生间的互动。

课堂上互动相对较少，建议多给学生发言的时间和机会，学生提

高参与课堂讨论积极性和热情。

部分学生反应在线学习时间安排较满，通过电子设备学习较累；在线学习资源过多，重点不明确；在家缺乏学习氛围，容易开小差等。这些问题反映了教学模式的转变给学生带来一定的困扰，需进一步加强对学习状态的指导和关注。适当增加关键知识点的讨论互动，选用部分优质网络资源充实线上课程平台资料库，培养学生课后自主学习的能力。

部分老师除录播视频和线上作业外，其他资源相对偏少。

除组织签到和讨论外，其他互动较少，学生是否在学习、学习效果情况如何不容易掌握。

教师设置学习时间段，发布任务要求学生自主完成，但不固定上课时间，这种学习形式较为灵活，学生可根据自己的情况灵活选择学习时间。

三、督导建议

1. 深入调研，关注学生学习体验效果

坚持问题导向，关注学生的学习体验和学习效果。可以问卷形式开展学生问卷调查。

2. 多开展教学优秀的教师提供的混合式教学案例分享、青年教师分享课程设计经验。

4. 督导组检查在线教学登录联系老师不方便，建议改进多种方式。

5. 提升督导的能力，学习各种平台操作技术，通过专题讲座，专题研讨，学习线上教学理念和评价标准，分享经验改。

关于督导工作的几点想法

沈庆伟

一、推进督导组成员素质的提升

校督导组定期或不定期地开展集中学习的活动，研讨教育部和学校的重要文件，认真领会文件精神；邀请校外教育专家作专题报告，积极参加教育部的网络课程学习；与外校互相交流督导工作经验。督导组成员自觉加强学习，与时俱进，不断更新自己的教育观念，提升自身理论水平和业务能力，成为合格的督导专家。

二、对教师进行分类指导，确立区分性督教理念

高校教师发展无论是从年龄还是从教学认知与心理状态、教学成熟度等考察，都不可能处于同一水平。国内外有关学者将教师区分为新任教师、熟练型教师、专家型教师三种类型，并对教师不同发展阶段的的教学表征进行了研究：一是教学关注不同，二是教学方法不同，三是教学调控管理不同。

校督导组要发挥好对不同发展阶段教师教学的诊断、评价、指导与激励作用，就须针对不同发展阶段教师的教学表征，着眼于分类指导，确立区分性督教理念。具体措施有：一是对新任教师确立“重在培养指导”的理念。新任教师的成长经历是从“站上讲台”向“站稳讲台”的发展过程，往往教学基本技能不熟练、教学经验缺乏、教学智慧提升不够。督导专家应发挥督导的培养、引领与指导功能，重在培养指导。二是对熟练型教师确立“重在引导发展”的理念。熟练型教师处于新任教师和专家型教师的中间阶段，经历了从新任教师向熟练型教师过渡的经验积累，但缺乏对自身教学经验的深度反思。督导专家应引导教师剖析自我，明确教学发展目标和专业发展规划，并督

促落实。三是对专家型教师确立“重在共商共建”的理念。专家型教师在教学关注、教学方法、教学调控管理以及解决教学问题等方面具备较高的教学成熟度，期望通过教学更好地实现自我价值。督导专家应本着平等对话、协商共建的原则，采取辅助督导、协商启发等多种方法，促进专家型教师将教学经验上升为教学思想和教学智慧，从而实现自我价值，同时成为其他教师学习的榜样。

三、加强二级学院的教学督导，实现有专业特色的质量监控

二级学院教学督导由于熟悉相关专业知识，可以更深入地去了解任课老师与学生，了解课程内容，从而更深刻、具体、合理和更具有科学性。通过对各教学环节进行全过程督查和评估，实时掌握实践教学运行状态，及时向学院及教务处反馈真实信息。同时，根据学校办学定位以及学院人才培养目标，针对教学过程所出现的问题向相关人员和部门提出改进建议。

结合学院实际情况，分析教学活动、教学质量监控点，重点对本科课堂教学、实验教学、实践教学三个重要教学环节进行督导，教学过程检查方法以集体听课与分散相结合的方式，并确定以集体听课为主，以新进教师、新开课程及青年教师为重点，主要包括对教学过程检查、开展每学期的教学调查。

学校教学督导工作交流研讨会发言提纲

赵 林

教学督导是高校教学质量保障体系的重要组成部分，是提高课堂教学质量和人才培养质量的重要途径。

一、拓展教学督导领域，丰富教学督导内容

在传统的教学督导中，课堂教学督导、教学常规的检查是其主要内容之一，并在一段时间的实践中逐渐变成了高校质量监控的一个重要手段。但近年来高校在课程体系、教学内容、实践环节等方面都进行了人才培养模式的综合改革，并提倡探索教学理念、培养模式和管理机制的全方位创新。随着教学改革的不深入，教学形式不断发展变化，对教学督导工作也提出了更多的任务和更高的要求，教学督导的工作内涵也随之不断拓展和丰富。如讨论式教学、双语教学、多媒体与信息，结合督导内容开展面上的和专题的调查与研究，并在督导实践中加以落实，为学校规章与政策的制定提供可靠依据，并及时对教学一线的教师给予指导。由此可见，督导内容的与时俱进才能助力教学督导能力与水平的提升。

二、传递教学督导的指导与关怀，转变督导工作方式

1. 坚持“督”“导”结合、“督”为前提、“导”为重点。评价只是手段，不是目的，其真正目的是帮助教师发现问题，指导教师改进教学工作。为强化教学督导“导”的职能，坚持以育人为本，注意保护教师的教学热情，尊重教师的个性和创新，着力构建和谐的教学环境；

2. 重点加强对青年教师的指导。督导专家把扶持青年教师成长作为自己的重要职责，充分发挥自身优势，开展了一系列富有成效

的工作。主动关注教师，特别是青年教师人格和素质的成长，关怀教师的人文和精神需求。

3. 督导工作常态化。教学督导坚持常规督导与专项督导相结合，重点检查与一般检查相结合，传统方式与创新机制相结合的工作机制，切实做到督导检查的常态化与制度化，推进质量长效机制的建立。一是围绕学校教学工作的中心任务，开展随堂听课、课程试卷检查、期中检查、毕业论文（设计）检查等常规教学环节检查，并逐步拓展到双语课程、教改课题立项、“质量工程”项目等的评估、验收、检查工作。

三、两级督导要相互渗透、相互沟通、相互配合、合理分工、协同作战。

当前各高校的教学工作重心大都下移给二级学院，二级学院为保证教学质量，充分发挥主体教学地位，成立了教学督导队伍。为解决两级督导之间的问题，学校督导机构要确立两级督导协同工作的理念，做好顶层设计。校级教学督导侧重宏观的、全局的教学工作督导，抓典型调查，做系统分析；院（教学部）督导侧重微观的、个性化的督导工作，尤其是督导过程中对具体课程内容和教学内容的督导，充分发挥院级督导的优势。

线上教学督导工作研讨报告

任静明

一、线上教学工作运行对策：在疫情防控期间，校院组织反映迅速，教师快速学习应用，全员备战线上教学，实现了线上教学的平稳运行，教学质量稳中精进。但是对于大部分教师是一种全新的教学方式，对于教学督导工作也是全新工作方式，具有一定挑战性。本次的教学督导工作的特殊性在于：无法直接进行教学课堂直观观摩教学活动，也就造成无法第一时间掌握教师的教学准备情况、课堂教学节奏、教学主要内容以及学生的课堂学习效果等情况。针对这一特殊情况，为保障本科生线上教学质量，根据学校统一部署，学校教学督导组作出积极响应，及时做出具体工作安排，统一思想，提高认识。切实做好本职工作，积极开展线上教学准备工作并同步进行，提前熟悉雨课堂、腾讯课堂、慕课、学堂线上、钉钉、学习通、批改网、超星尔雅等各个线上授课平台，安装有关软件，为及时开展在线听课工作做好充分准备。

二、线上教学工作运行状态：授课教师可以利用各种线上教学平台，教师的“讲解”与学生的“理解”同时呈现在课堂空间、实时交互融合。（1）师生积极性高、备课时间和各种准备工作精力投入较多。（2）线上平台视觉宽、交互性好。线上教学，可以利用多屏幕，除了教师用的“教学屏”，还有学生的“响应屏”。学习资料大多保留在线上，便于学生补课或复习。（3）教育理念上的改变：自主学习的引导。对网上不同的学习资源并进行比较，于新知识的建构有益。实践表明，采用启发式，引导式和考核式并存的学习监督方式来对学生进行积极的、正向的学习引导。但是另一方面，线上学习，对学生的

自律性要求比较高，对于自律性较差的学生来说，可能学习效果不太好；线上课堂依赖网络状态，如果老师或某学生的网络出现问题，均会影响教学效果；教师的教学状态也有差异。有的老师与学生互动较多，但有的教师则互动较少；个别老师的 PPT 单调；频繁切换窗口；对网络授课方式掌握不够熟练等。

三、线上教学工作运行建议：要强化二级学院对教师线上授课的督查；教研室、专业系要在教学平台选用、教学内容、教案设计、线上考核等方面进行积极探索、交流；教师应及时发布线上课程学习规则、课堂考核方式等，逐步引导学生进入主动学习状态，避免盲目性；教师应该完全掌握学生的线上学习状态，积极寻找并采取相应的举措，尤其是针对缺席、中途退课的学生；教师要做好线上教学预案，并提前告知学生，确保出现突发情况时，能够迅速切换到其他教学平台，保证课堂教学顺利进行；教师要合理安排课堂讨论时间。可以在课前发布预习内容和要求，为课堂讨论做好准备，鼓励学生积极参与集体讨论，提高课堂效率。

构建有效督导机制 提升教育教学水平

李忠庆

《中华人民共和国教育法》规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度”。这是高等学校实行教学督导制度的法律基础。因此，学校十分重视，自建立督导制度起，学校主管校长直接负责督导机构和人员，以专家身份协助教务处，对全校的教学及其管理工作进行检查、监督、指导和评估，从而保证了教学质量和教学水平的不断提高，使教学督导体系不断完善，督导人员队伍不断加强和扩大。在随着国家加大教育改革力度发展的新趋势下，高校教学工作也不断创新，加强教学督导工作管理，已经成为高校管理工作的重要组成部分。构建有效的督导机制，为学校、老师、学生提供指导、引导，促进学校教育教研的不断深入，最终促进学生未来更好的发展，有着更为积极的意义。我们知道，教学督导在教学质量监控体系中的作用，体现在培养良好的教风、学风，学校领导参谋助手，教学工作沟通协作，教师督促指导等方面。为了对教学质量进行有效监控，必须要有有效的制度和机制保证。在我国督导制度中，教学督导就是以听课方式，对教师课堂教学活动进行督导，通过听课及时了解教师的课前教学准备，专业素养，教学能力，教学艺术以及学生课堂互动等方面表现，进而对教师进行全面检查和有针对性地作出公开公正公平地评价。

自我加入到学校督导队伍中来之后，二年的督导工作，深刻的认识到，教学督导，首先是为了全面贯彻国家教育方针，保证教学质量，促进高校发展而进行的一种对教学工作的督和导活动；其次是通过督导，对教学全过程及其管理进行检查、监督，从而掌握教学情况，总

总结经验，发现问题，并及时进行分析与指导，力求达到保证教学质量的终极目的。

从我们常规性的督导工作来看，主要包括；（1）参与二级学院对教学质量过程监控的规章制度，评价体系与方式等研究工作。（2）对全面的教学规范，对教学质量进行监督、检查和综合评价。（3）参与教学过程的调研与监控，重点抓新教师的试讲，新专业开设后的考查，期中、期末、考试、考查的评价标准的把握等。（4）对教师课堂教学工作进行检查评价。（5）总结并推广教学的先进经验与先进典型。但是，督导的内容，随着不同时期工作重点的变化而变化。比如，队伍建设、制度建设、工作管理，尤其是本学期疫情影响而采用的网络平台教学，我们的督导工作，跟随教学形式的新变化进行了切合实际的调整。基于学校全面提升教学质量的需要，我们清楚的知道，质量是学校教育教学的生命线，是学校赖以生存的根本。所以，构建完善规范的教育管理体系和有效的督导机制，是学校常抓不懈的工作，使学校管理工作的触角延伸到教学督导工作之中，将整个工作的范围切实有效的扩大起来，在整个教学督导过程中，形成高层次、多视角的模式，通过这种模式，展开全方位的教育管理质量工作的提升，最终规范教育管理的行为。一旦教育管理行为规范了，最终的教学质量也就切实的提升了。根据学校的实际情况，以提高督导质量来保证教学质量，需在二个方面要得到加强：

一、加强完善督导机制

教学督导工作内容涵盖“督管”、“督教”、“督学”三个方面，并使之相辅相成，形成一个有机的整体。只有这样，才能督有方向，导有目的。

二、加强督导队伍建设

教学督导工作的直接完成者，是督导人员。所以，督导员的个人素质和督导队伍结构决定教学督导的工作成效。学校在这方面已经重视起来了。

学校教学督导工作交流研讨会个人总结

江亚丽

本学期根据学校教学督导组的工作安排，第 4-11 周在线听课，第 5-6 周线上教学竞赛听课和线上教学资源检查，第 12 周线上督导工作小结，第 13-17 周公管学院 2020 届毕业设计(论文)进展情况检查。本学期教学督导工作已接近尾声，现将本人在本学期的教学督导工作总结如下：

一、听课基本情况

本学期听土木学院、环能学院线上课程共 26 节，其中听录播课 8 节，听直播课 18 节。听公管学院线上课程 15 节，其中听录播课 5 节，听直播课 10 节（1 节为研究生课程）。

1、授课教师教学情况

教师授课分为直播和录课两种方式，其中直播课占大多数，还有部分老师直播和录播相结合。直播课的平台主要有腾讯会议和 QQ 群屏幕共享，录播课平台是超星学习通。绝大多数老师教学态度认真，备课充分，讲课条理清楚，重难点突出，教学中能将立德树人理念融入教学环节。如土木学院周宇老师的《道路测试新技术》，QQ 屏幕分享直播，课堂教学严谨认真，激情投入。每次课前利用 QQ 群、学习通发布预习题，督促学生提前预习，课堂随机提问检查学生的预习情况，课后征求学生对教师讲课的建议，实现教学相长。在线教学充分利用学习通位置签到、手势签到、选人、主题讨论、通知等功能提高学生的参与度，课堂讲授善于从问题导入，培养学生的问题意识和科学研究精神，善于调动学生的学习兴趣和学习积极性，课堂师生互动多，学生参与度高，教学中对重难点讲解充分，理论联系实际，有机

融入思想教育因素。土木学院葛大丽老师的《工程力学B》，QQ 屏幕分享直播和录课相结合，教学设计充分凸显“以教师为主导、以学生为中心”的教学理念，利用 QQ 群和学习通及时上传学习资料，教学资源充实完备，直播声音清晰洪亮，教学组织启发性强，循循善诱，因材施教，在线课堂管理方式灵活多样，采用选人、点名多种方式督促督导学生学习，能有效调动学生思维和学习积极性。环能学院冯少茹老师的《旅游景区项目策划》，QQ 屏幕分享直播，课堂教学理论联系实际，善于利用现实案例的分析，调动学生学习兴趣，激发学生参与积极性。环能学院王嵘老师的《矿山废水的处理与利用》，课前布置任务让学生提前观看录课视屏，上课时在 QQ 群对录课视频有选择性地进行重播讲解，加深学生对知识点的理解和掌握。并在线提问、讨论，激发学生思考。环能学院林媛老师的《传热学》，是周一早上课程，由于周一是网络直播高峰，网络存在拥堵卡顿现象，加上少数学生因为不能早起导致迟到，影响教学进度，林老师根据学生要求调整到周日晚上上课，是课程教学顺利进行。公管学院陈松林老师的《招聘管理》课程，腾讯会议直播，学生分小组汇报课前老师布置的作业，汇报后小组间互评，老师做点评和总结。师生课前准备都很认真充分，线上师生互动多，学生参与积极，有问必答，老师针对重难点答疑解惑，教学效率高，学生学习获得感强。公管学院董玉洪老师的《徽州文化和建筑艺术》，学习通录播，教学视频制作精美，内容充实丰富，教师录播语音清晰流畅优美，课前明确学习要求，学生观看录课视频后，教师根据课程重难点及时开展主题谈论，学生回答积极，师生互动充分。公管学院舒林老师的研究生课程《城市交通与组织》，腾讯会议直播，课前确定讨论主题，布置学生提前阅读三篇文献，上课时

围绕主题和三篇文献进行讨论。课堂上老师对每个学生的回答进行点评，对每个学生的学习和思考方式进行评价并提出建议。教学活动中更加关注学生学术思维能力的训练，培养和提高学生个人的思维创造能力。通过讨论课的形式在师生之间产生思维的碰撞、感情的交流和融合，增强知识传授的有效性。

2、存在的问题和建议

少数录播课老师在学生观看录课视频和师生互动的衔接上没有处理好，安排学生观看录课视频时间过长，教师的引导和监控不足，导致学生开小差，影响教学效果。建议老师在学生观看教学视频的过程中及时跟踪监管，分时间段设置任务点让学生完成，给学生合理“增负”，让学生带着任务观看，激发学生开动脑筋积极思考，让学生真正动起来。

少数在线直播课程存在的主要问题是，因为在有限的时间内要完成一定量的讲授内容，教师讲授时间过多，留给学生思考、讨论、记笔记的时间较少，无法做到真正的师生互动。建议根据线上教学特点，凝练讲课内容，把握好教学节奏，该讲解的充分讲解，学生能完成的放手让学生自学，并根据教学内容，精心设计课堂互动点。做到授课节奏张弛有度，师生互动收放自如。

无论是录播课还是直播教学，学生都有迟到、旷课、开小差和早退现象，老师要通过多种有效手段培养和提高学生学习的自律性和自觉性。

二、毕业论文检查情况

1、第 13 周检查公管学院 2020 届毕业设计(论文)文献翻译、中期答辩、论文初稿完成情况。

公管学院法学、人力资源、社会保障、土地资源管理等四个专业未提交学生人数或未通过学生人数为 0。存在的主要问题有：受疫情影响，个别同学部分资料收集工作、调研工作未能按时进行，实地调研有所欠缺，缺乏第一手资料。本单位整改措施和效果：指导老师已明确提出要求和应对措施，如通过微信、QQ、电子邮件等，在线访谈、在线问卷调查、请受访者提供电子文件等方式收集资料。学生按照指导老师要求进行在线访谈、调研，收集资料，以保证按时按质完成毕业论文写作。公管学院毕业论文（设计）总体进展顺利，大部分同学完成了初稿，疫情影响得到了较好克服。学院通过线上中期检查，不仅掌握了毕业论文（设计）的进展情况，而且有力督促了学生认真完成毕业论文，进而提升毕业论文（设计）质量，保证学生顺利毕业。

2、第 14-15 周检查公管学院 2020 届毕业设计(论文)中后期成果和修改稿提交情况。

法学、人力资源、社会保障、土地资源管理等四个专业未提交学生人数或未通过学生人数为 0。中后期成果提交方面存在的问题有：由于疫情影响，学生无法就开题时所选研究区域进行实地调研。部分指导老师因工作繁忙，未能及时按照时间节点完成成果提交。疫情下师生无法当面交流。本单位整改措施和效果：指导老师指导学生通过网络收集材料，或者通过网络分发问卷。将通知提前发布，为指导老师留足准备时间；单独沟通，催交成果。不定期召开腾讯会议、微信群讨论，增加在线指导次数。大多学生基本完成实证研究，个别学生网络材料也很少，建议修改研究区域。一对一指导，学生都能及时提交相关材料。毕业论文修改稿方面存在的问题：个别学生修改不及时，特别是考研复试阶段，提交修改稿有所延迟，需要指导老师反复催促。

本单位整改措施和效果：指导教师要求学生每周填写周进展，详细记录修改过程，督促学生按时修改。指导老师及时批改论文，督促学生错开复试时间，提前完成修改稿。学生均已提交修改稿并已在继续完善论文。系主任建议：毕业论文过程材料均已在系统提交电子版，建议推行无纸化。不必打印所有材料，建议打印论文定稿和答辩材料即可。

3、第 16-17 周检查公安学院毕业设计（论文）首次答辩和毕业设计（论文）检测情况。

法学、人力资源、社会保障、土地资源管理等四个专业未提交系统的学生人数或未通过学生人数为 0。毕业答辩存在的主要问题，因为线上答辩，南区校内网络容量不够，视频效果差。本单位整改措施及效果：购买无限网络流量，通过手机热点链接腾讯会议，效果良好。毕业设计（论文）检测存在的主要问题是，个别学生为查重大幅度修改论文，影响论文的整体语言表达。本单位整改措施和效果：对学生严格要求并进行个别帮扶，最后提交检测版本和提交答辩版本保持一致。系主任建议：适当扩容学校网络流量。对于已通过论文答辩但未毕业的同学，建议不要在答辩系统中重复出现。

三、个人督导工作反思

1、要不断加强学习，不断提升自身的思想和业务水平。

教育教学形势在不断发展，教学督导员要进一步加强自身学习，不断转变教育思想，更新教育观念，以适应不断变化的新形势，这样才能督导得法，才能针对教师教学中存在的问题提出切实可行的解决方法，才能提高督导的质量和效果。

2、要强化服务意识，进一步处理好督与导的关系。

督导是手段，督导的最终目的是提高教育教学质量，要坚持督导结合，以导为主，以督为辅。教学督导要以人为本，要从监督、检查和评估为主转为指导、帮助、服务为主，教学督导员与教师之间要构建和谐、宽容、平等、合作、信任的关系。进一步完善教学督导信息反馈机制，及时把督导检查结果反馈给被听课老师，促进被听课老师发扬优点，有针对性地整改不足。要加强与本学院的教学院长、系主任的沟通交流，不断提高督导工作实效。

学校教学督导工作交流研讨会发言稿

谷宗州

2020 学年，我有幸成为了校督导组的一员，作为艺术学院的新成员，经验和专业方面都比较欠缺，在听课方面更不敢懈怠，通过对数理学院和电信学院的课程学习，对艺术设计的授课方式相互印证；通过对今年与以往不同的毕业设计检查中，也体验了从另一个角度去审视自身工作的方式，使得自身也获益颇丰。在今后的工作学习中，会继续认真对待。

1、在课堂教学中最大的问题就在于部分学生不能认真听课，不能及时反馈课堂内容，以便教师随时调整安排。但是在网课中，问题被放大了，学生可以通过手机和电脑的双端口，随时做自己的事。如果强制学生打开摄像头与麦克风，也许会造成上课卡顿和过多杂音，影响效果；反之，则学生完全没有反馈，老师像是对着摄像头一边自拍一边自言自语，学生等于在看视频录像。

2、开始了另一种极端的方式，即完全不在课堂上课，只是通过 APP 分享教学视频，然后布置作业。更有甚者，上午和下午的平行班教学，都选择了相同的教学视频和 APP 平台，丧失了实际教学。作为教师，完全放弃课堂教学，将之推给网络视频，本身是一种极度危险的情况，意味着学校的实际意义在丧失。可以考虑在网络时代直接合并平行班，统一轮流上课，分开辅导。因为传统课堂的场地和音量的制约以及不存在了。

3、年轻教师对网络更熟悉，资深教师对教学更熟悉，可以考虑深度合作。另外，年轻教师的职称评选条件之一就是每学期有一定的学习任务。可否考虑在助教期间，将校内听课记录计算在学习中，以

此带动青年教师去听课的积极性和合理性。

4、督导检查，希望教师尽可能选择可回看的教学软件，并个人做好记录。另外，教学分享群的信息发布应有统一格式。后期部分单位的群信息往往只有一个网址。

5、网课的真实优势，与网络有真正的深度结合，在课上可以随意分享线上信息、电子书、资料、视频，大大提高了便利性。视频方面尽可能选择无广告的视频，以便提高效率。

总结：

个人曾经设想过网课普及的时代。首先，在技术上，需要 6G 时代的网速支持和虚拟现实技术飞跃式的发展，才能做到无距离感的全民化网课。其次，传统意义上的学区学校会被打破，只要处在网络覆盖下，都可以算高档学区，而大学的招生人数也会不在受制于教室与宿舍的建设。最后，教师职业会细分，讲授课程的老师不在受制于教室的空间，可以有不受限制的学生；而大量的老师会转化为辅导老师，根据需求开展尽可能的一对一作业与设计辅导。

目前北京的疫情又出现反复，很难预判暑假后的开学时间，网课应该会成为一种半常态教学方式。

学校教学督导工作交流研讨会发言提纲

张正彬

一、目前我校教学督导存在问题如下：

1. 直播教师频繁切换频道：目前我校线上教学形式大致分为直播和录播 2 种。部分采用直播的老师，先是进入腾讯会议，然后转 qq 群，再学习通，形式很华丽，但效果不一定好。学生家里若信号不好或是只凭一部手机上课的无法应付；有时督导组成员根据提供的信息进入腾讯会议等，发现直播已结束，教师以转战超星平台，布置作业或采用其他形式了。

2. 采用录播的有些老师与学生互动少：检查中发现个别教师在平台放录课视屏，发布学习任务后，上课时间很少管理学生，甚至个别教师上课时间不在岗（上课时间内无签到，无问卷，无讨论，无作业）。

3. 对教学效果的控制：检查中发现有些教师的超星课程中，布置作业不足 3 次，问卷，通知，讨论，测验等次数很少，甚至几乎不用。

4. 教学资料不齐全：部分教师课程资料不全，缺少大纲，日历等基本教学资料。

5. 评价教师教学质量方式：我校目前每次由一位督导听某教师课再打分，这种形式是否合理？

二、建议改进措施

1. 监控教学过程：建议每次安排至少 2 位督导，听同一教师的课，打出的分数更具合理性。

2. 指导青年教师：对于教学效果较差的青年教师采取帮扶的形式，可以在课前和课中进行提醒，课后谈话指导等。

3. 规范教学督导管理：要坚持校院两级教学督导常态化巡查课、

评价性听课等。由于学院二级督导组成员更熟悉同行所授课程，二级督导组成员听课及评价非常重要。对于教学效果较差的教师，学院应在听课后进行帮扶，对本人要求听满五次以上优秀教师讲课并上交听课表，然后校督导组再次安排听课打分。

4. 改革教学模式：鼓励校级优秀课程（如金课，MOOC 等）采用线下、线上，线上与线下融合等教学模式，在课时上予以奖励。

学校教学督导工作交流研讨会发言

贾 静

2020 年突发的疫情给高校带来了前所未有的挑战，师生不能正常返校，教学活动转为线上，学校督导工作也转线上进行。下面从本学期线上督导工作的准备，督导任务的执行，对督导工作的思考等三方面做个总结汇报。

1、工作准备

开课前，分别在手机端和电脑端下载腾讯会议、腾讯课堂、学习通等应用软件，学习并掌握各种软件和使用方法；在学习通建设课程、组建班级、导入学生名单，组建班级 QQ 群等；收集整理线下线上教学资料，学习通及 QQ 群上传课程资料、发布通知等。这些个人线上教学的准备工作为本学期线上督导工作的顺利展开提供了保障。

2、任务执行

本学期督导工作具体任务：期初对马克思主义学院教师学习通课程建设、教学资料上传等情况抽查，形成文字总结反馈给组长；第 4-11 周，参加管理学院和马克思主义学院老师的线上课堂听课检查，每周按时完成线上听课任务，填写“线上（混合式）教学督导评价表”并提交；第 12 周完成听课总结报告；第 13-17 周定期检查外国语学院毕业生论文的线上进展情况及后期论文答辩等，发现问题及时反馈、督促整改落实，填写检查记录表并提交。

3、督导思考

（1）听课环节

听课是教学督导工作不可或缺的重要环节，可以监控教师整个课

堂教学过程，实时了解教师的教学状态，授课内容、活动安排等，还能观察到学生的听课状态、课堂参与、课堂效果等。督导听课过程中应该将“发现亮点”和“查找不足”想结合，老师的课堂教学亮点可以推广，问题和不足在课后和老师沟通中指出来，在之后的课堂教学中加以改进，不断提高教学质量和教学效果。

另外，督导课堂听课频率不宜太高，形式应该多样。建议期初、期中、期末三个阶段为集中随堂听课检查阶段，每个阶段检查一周为宜最多两周，其他时段可以增加巡课和查课形式，避免听课太过密集影响老师课堂教学。本学期线上教学，需要任课老师提供上课平台、腾讯会议号、QQ群号等相关信息，影响老师正常的上课秩序。

（2）“线下+”教学模式

疫情过后，传统的线下教学模式定会改变，虽不会彻底改为线上，也未必会是线上线下各半的教学模式，但线上教学所占比例必定远大于疫情前。用“线下+”可能更贴切些，即线下课堂授课为主，线上活动参与为辅。线下课堂上增加线上活动的设计安排，要求学生利用手机下载线上教学平台参与课堂活动。新型的教学模式打破之前单一的线下教学模式，将线下课堂与线上平台融为一体，可以提升老师和学生之间、学生和学生之间的线上互动，鼓励更多学生积极参与课堂活动，增强每位学生的自我参与意识和融入感、提升全体学生课堂参与的深度和广度。

（3）校院两级常态化督导与专项督导

校院两级常态化督导工作各有侧重又相互贯通。以此次线上听课为例，有老师同一门课被校院两级督导多次听课，这种情况如果是帮扶性听课，那么交由院级督导有针对性听课、课后与老师沟通给予专

门的指导效果会更好；如果只是常规听课，则建议校院督导相互沟通，适当调整听课安排及听课形式。

另外，专项督导上，校院两级督导各司其职，工作各有侧重；避免重复性工作，提高工作效率和督导成效。

第一次参加学校督导工作，不足的地方欢迎各位领导专家指正。
谢谢！