



优督强导，提质增效

校督导 李齐全

2020. 7. 17

督导的职责和任务

∞ 两大目标：

保障教学质量、促进教学改革

∞ 三个层面：

教（教师教学）

学（学生学习）

管（教学管理）

∞ 四项责任：

督查、评价、反馈、指导

提 纲

- 一、注重督导能力提升
- 二、及时反馈督导信息
- 三、树立质量文化意识
- 四、不断创新督导方法
- 五、多元开放督导评价

一、注重提升督导能力

- 了解新时代高教发展趋势，
- 领会教学改革发展新要求，
- 把握在线教育教学新特点，
- 熟悉各种平台操作新技术，
- 研究线上教学评价新标准，
- 探索学校督导工作新方式。

从宏观角度，了解审核评估重点

达成度、适应适

◆ 办学定位、人才培养目标是否与国家和区域经济社会发展需求一致？与学校实际情况一致？培养目标是否达成？

条件保障度

◆ 教学过程，教师、教学资源条件配备能否保证培养目标达成？

质量保障有效度

◆ 学校是否有专门的质量监测部门、专业队伍、可操作的质量标准、定量定性的督导评价、及时到位的评估结果反馈、持续有效的质量改进？

用户满意度

◆ 人才培养效果？学生、社会用人单位是否满意？

从中观角度，专业认证背景下教学质量保证

一个理念

◆ 学生成果导向教育（OBE）

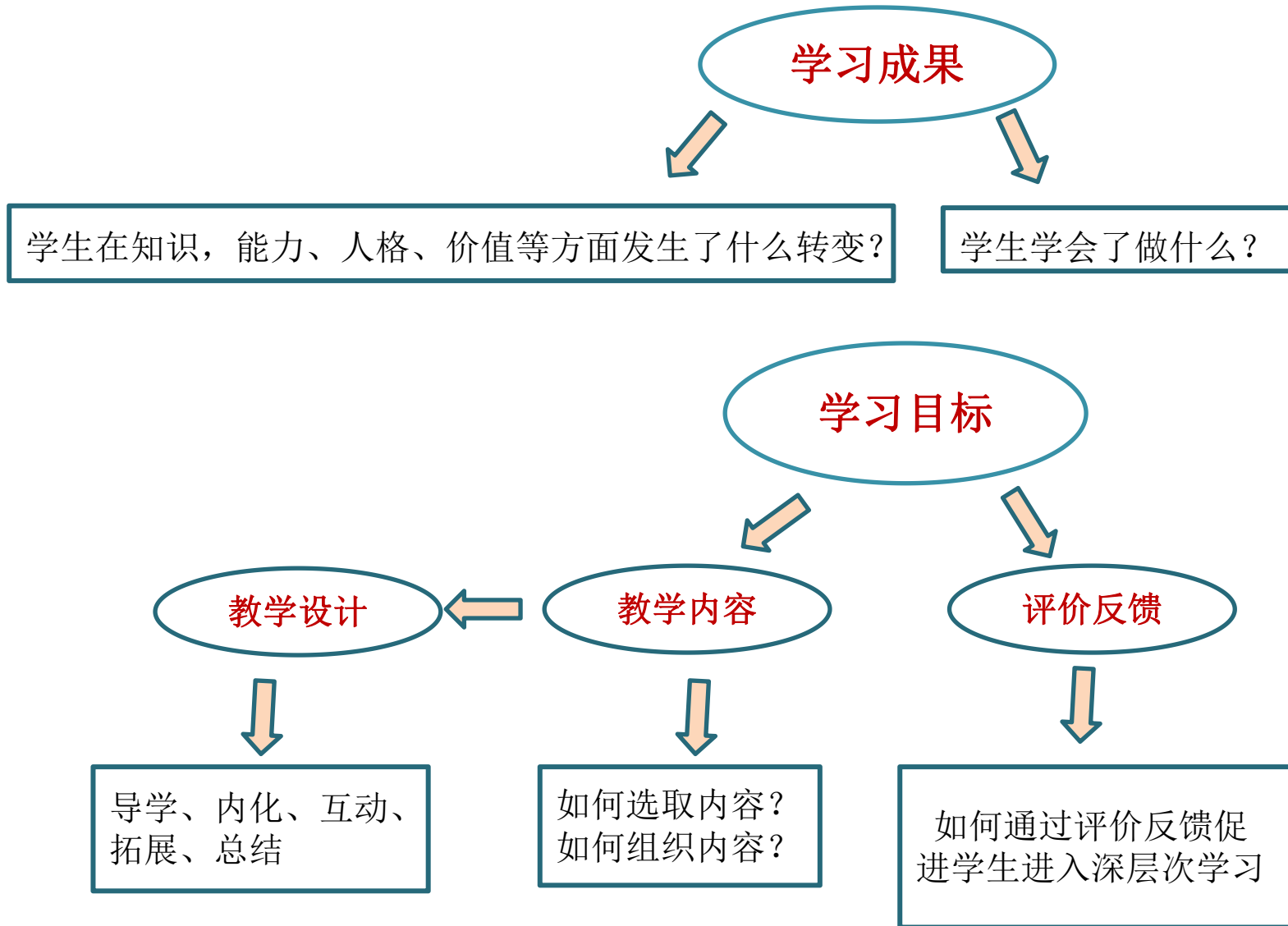
三个关键

◆ 反向设计、学生中心、持续改进

三项改革

◆ 课程体系、课程教学、课程评价

从微观角度，课程（学习成果与教学设计）



基于学习产出的教育模式OBE

- ⌘ 想让学生取得的学习成果是什么？
- ⌘ 为什么要让学生取得这样的学习成果？
- ⌘ 如何有效地帮助学生取得这些学习成果？
- ⌘ 如何知道学生已经取得了这些学习成果？

督导听课

∞ 随机听课

∞ 专项听课：青年教师新上岗听课，课程思政，
申请听课：评选名课优师的教师，申请专业技术职务。

∞ 指导性听课

∞ 针对性听课 评教中评分较低、学生意见较大

二、及时反馈督导信息

督导切入点从督 ➡ 导

从维护教学秩序 ➡ 提高教学质量

反馈 听课后与教师沟通交流，及时反馈意见，
发现问题，提出整改建议

误区 公平公正，避免误区

机制 有效反馈与持续改进工作机制

督导听课反馈实例

王老师好！

今天上午1-2节听了你的授课。

- 1.教学设计思路清晰，利用提问、答疑、讨论多种方法进行积极有效的教学互动，课堂气氛活跃，学生参与度高。
- 2.录制视频内容完整，语音清晰、语速适中。运用启发式教学，结合现实案例，理论联系实际，达到了良好的学习效果。教学有法，教无定法，贵在得法。值得大家学习借鉴。

建议：

- 1.挖掘课程中的一些思政元素，进行课程思政教学。
- 2.课件背景可以换一个比较清晰的，白底黑字比蓝底黑字更清晰，课件字数尽量减少，供参考。

王教师 上午10:00

收到，非常感谢李老师的点评和指导，我会努力改进，导入一些思政元素，注意课件制作的合理美观。再次感谢，祝您一切顺利！

🔍 📄 ✕ 🗑 🔄 📶 📶

🔍



督导听课反馈实例

1.录课内容思路清晰，语言表达流畅。

2.课件简洁直观，注重培养学生的逻辑思维能力。

3.能够每周进行作业总结，分析学生学习中存在的问题，引导学生树立正确的学习观，这值得推广学习。

建议：

完善学习通资料，丰富教学内容。介绍学科发展的一些动态，选取一些典型案例，拓展学生视野。

仅供参考。

下午 20:40:52

收到，谢谢李教授的建议，我下面就来完善资料，选取一些课外拓展资料和案例给学生参考，再次感谢！



督导听课反馈实例



李开全 下午 16:01:45

张老师好！今天听了你的授课

- 1.录课内容思路清晰，语音流畅、语速适中。
- 2.用现实具体案例作为课程导入，以问题为导向，启发学生思考。

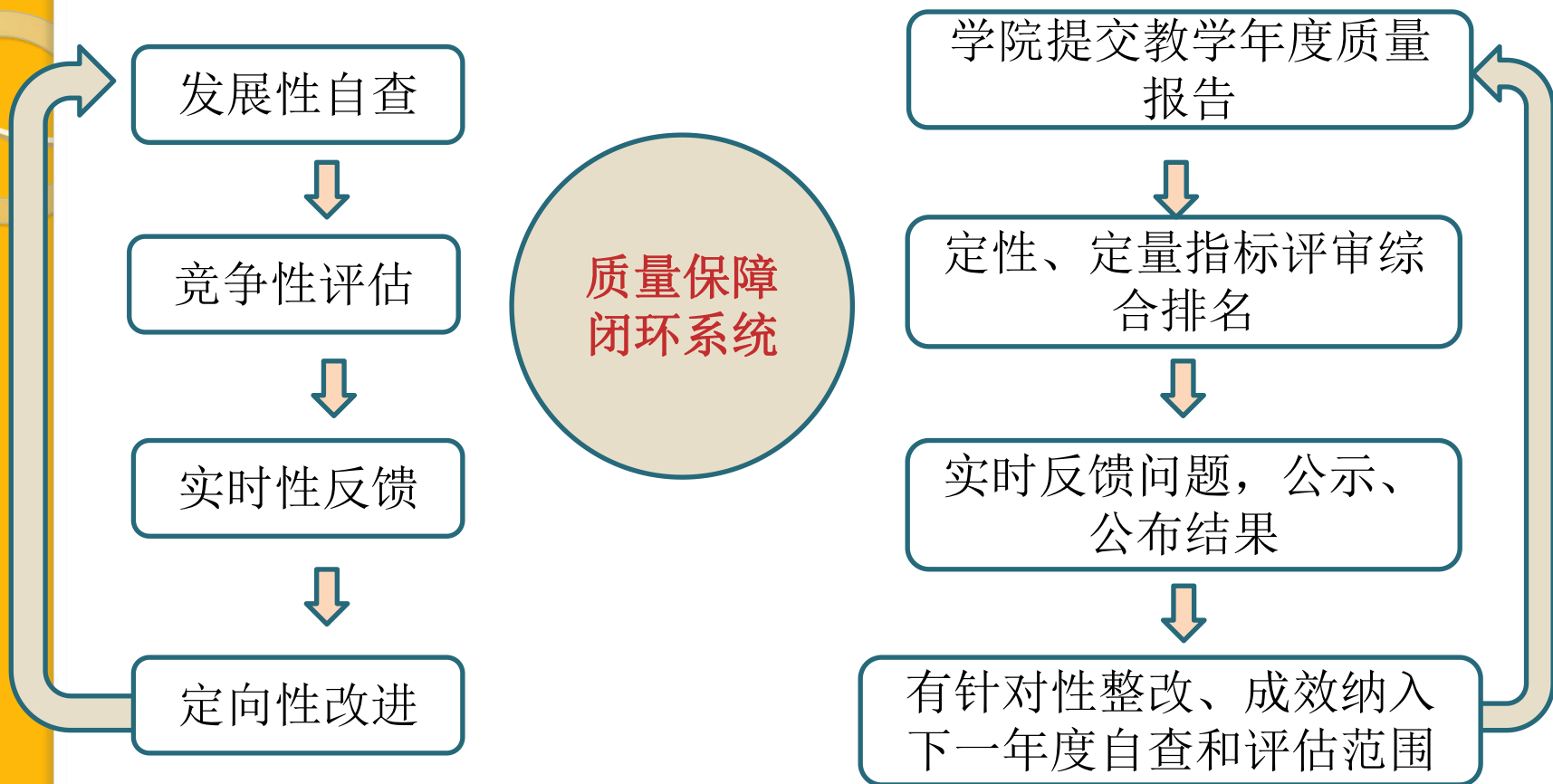
建议：


- 1.课前对教学目标、方法、内容进行教学设计。
- 2.适当介绍本学科发展的一些动态，拓展学生视野，丰富教学内容。（本次课内容不够充实）
- 3.挖掘课程中的一些思政元素，比如增强法治意识，进行课程思政教学。
- 4.学习通资料可以增加一些典型案例。

李开全 下午 16:01:45

建立持续改进闭环

- (1) 对存在问题有信息获取途径
- (2) 对发现问题进行客观、科学分析
- (3) 有明确可行的改进机制和措施
- (4) 能跟踪改进之后的效果
- (5) 收集信息用于下一步的继续改进





∞ “学生中心、成果导向、持续改进”是当今本科教育改革的核心理念

∞ 把评价内容由 “教” 向 “学” 转变

∞ 把评价重点由 “投入” 向 “产出” 转变

∞ 把评价结果由 “写评语、划等级” 向 “查问题、找原因、改进提升” 转变

三、树立质量文化意识

- ∞ 积极推荐优秀教师
- ∞ 注重培养精品课程
- ∞ 示范性
- ∞ 优秀教学案例汇编分享
- ∞ 组织观摩，相互交流

10:38 4G HD

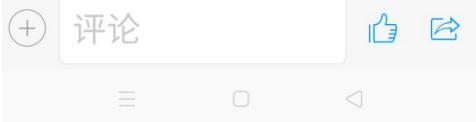
< [课程通知] 管理...统 收藏

1、涉嫌抄袭现象，有些严重，连第3题自己解析的题，都出现差不多形式的答案，这是我没有想到的，非常不应该。

2、有些概念不清，答案非常混乱，甚至答非所问。这些问题反映了在网课期间，有些同学还是没有端正学习态度，课程没认真看，内容没认真听，作业没认真做。

在线授课，互动效果差，只能靠作业来反映大家的学习情况。现在这种状况还要持

续一段时间在线授课



优秀教学案例分享



树立质量文化意识

- ∞ 质量文化是人们与质量有关的习惯、信念和行为模式
- ∞ 把建设重点由“方法技术”向“质量文化”转变
- ∞ 建立学生中心、产出导向、持续改进的自省、自律、自查、自纠的质量文化
- ∞ 营造追求卓越的质量文化氛围
- ∞ 从经验走向科学
- ∞ 从制度走向文化

国际高等教育质量保障与评估发展趋势

新的教育理念

开放的专业教育体系（面向行业企业）
产出导向（Outcome-based）的价值取向
学生中心（Students-centered）的教育理念。
持续改进（Continuous Quality Improvement）的**质量文化**。

新的教学模式

从以教为中心到以学为中心
从知识体系为中心到能力达成为目标

新的管理体制

形成内外结合的质量管理体制机制
建立持续改进的管理机制和**质量文化**

- ∞ 质量文化既是制度层面、也是价值层面；既是行动层面，也是观念层面、习惯层面。
- ∞ 质量文化意识渗透到每个教师的行为方式、价值理念以及教学习惯。

*
**

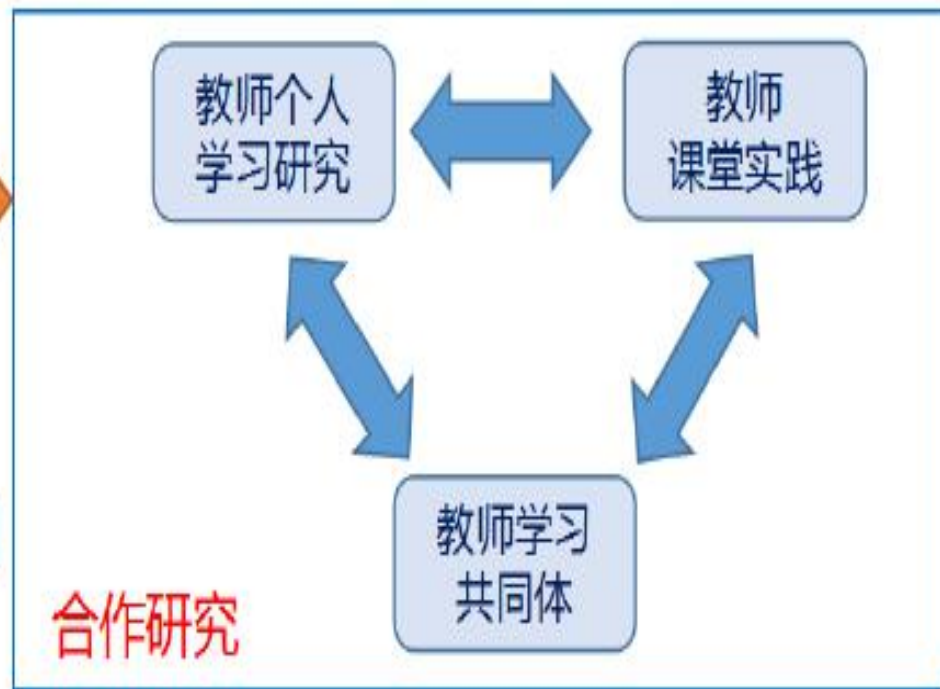
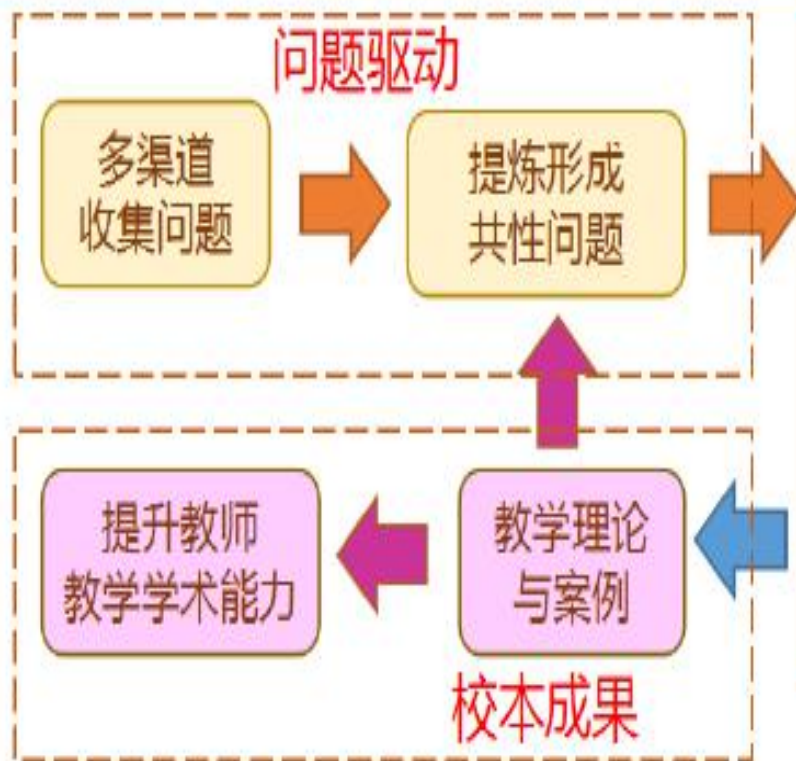
奖惩性督导



持续提高的发展性督导

引导教研成果应用

- ∞ 教改项目成果用于教学，开展以共享为目的的教研成果分享。结合研究成果，开展案例教学。
- ∞ 学科、科研反哺教学
- ∞ 学科、教研资源 \longleftrightarrow 教学资源
- ∞ 将论文写在黑板上，
研究做在课堂中，
成果应用在教室里。



- ∞ 最大限度激发教师内心深处对教书育人的热爱!
- ∞ 最大限度激发学生学习兴趣及自我成才的渴望!

四、不断创新督导方法

听课 →
习成果

听课、师生访谈，查看教案设计，审阅学

学生评教
体会。

评教+学生评价自己课程学习的收获和

召开教学督导方法专题研讨会

利用信息技术，建立督导管理系统

科学设置听课评价指标，
方便快捷的数据录入，
进行数据统计与分析，
自动生成图表和结果报告。

教学基本状态数据库
及评估系统

专业综合评估
平台

学生网上评教
系统

网络辅助教学
平台

领导、专家、
同行听课系统

督
导
管
理
系
统

教学基础状态
数据分析

学院本科教学
工作状态评估

专业评估工作

教师授课质量
评价

师生满意度调查

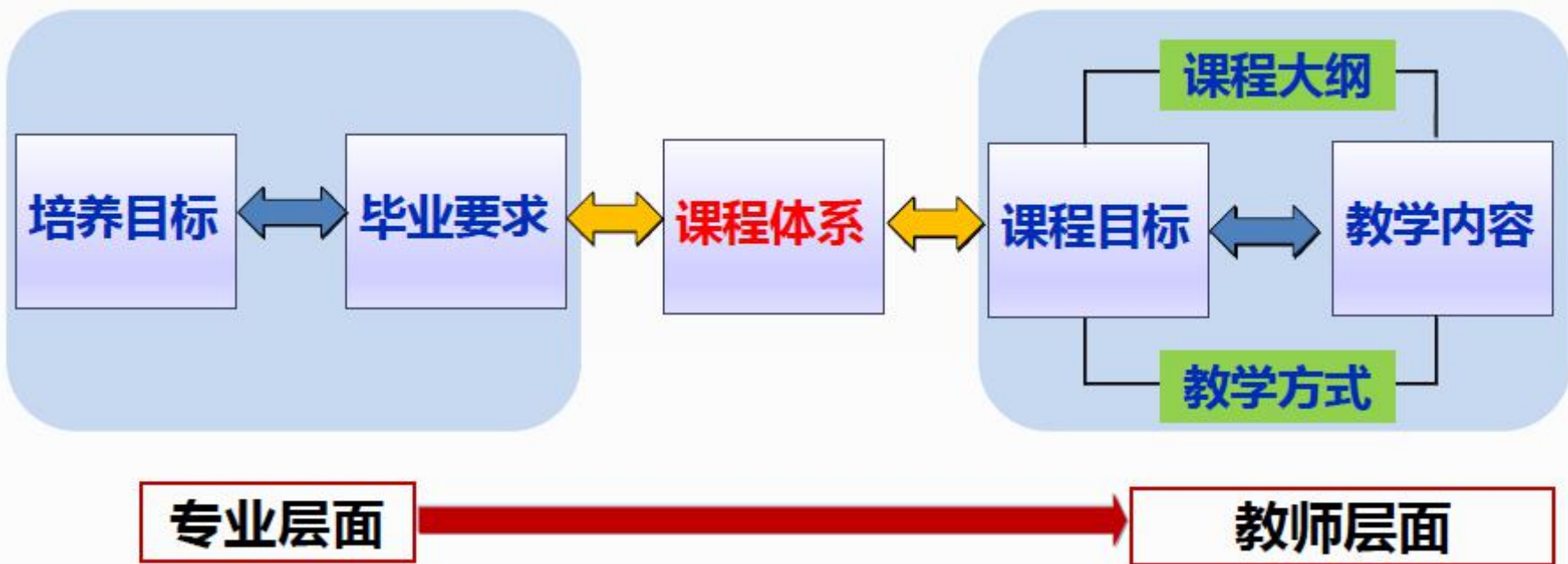
五、多元开放督导评价

- ☞ 多样化、个性化教学，先进信息技术与教育教学融合，改革教育观念。
- ☞ 评价的多元性、过程性、开放性以及综合性
- ☞ 针对我校理科、工科、文科、艺术类考虑教学评价指标体系的针对性，类别不同，教学听课评价指标不尽相同。

难点：课程目标如何达成？



难点：教师层面--课程目标如何达成？

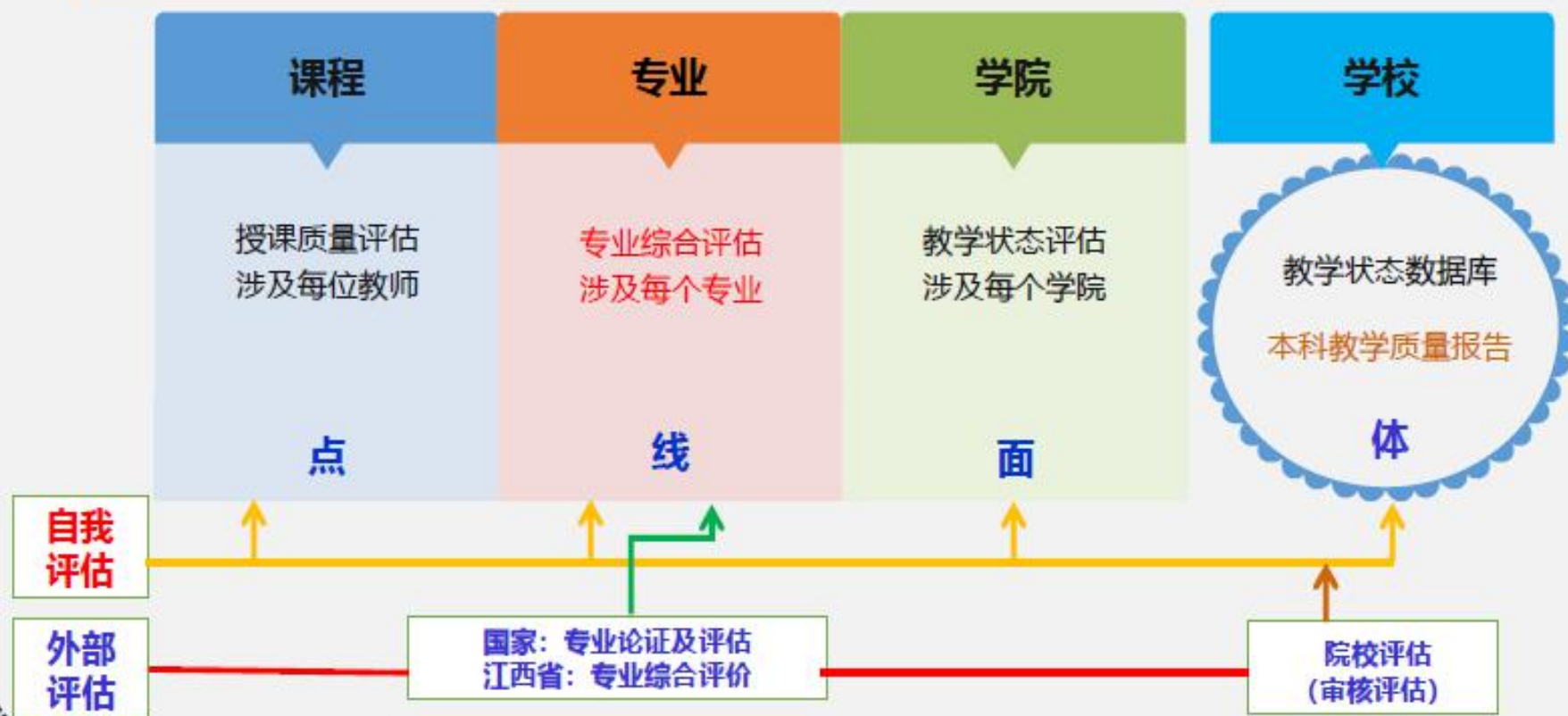


他山之石，可以攻玉

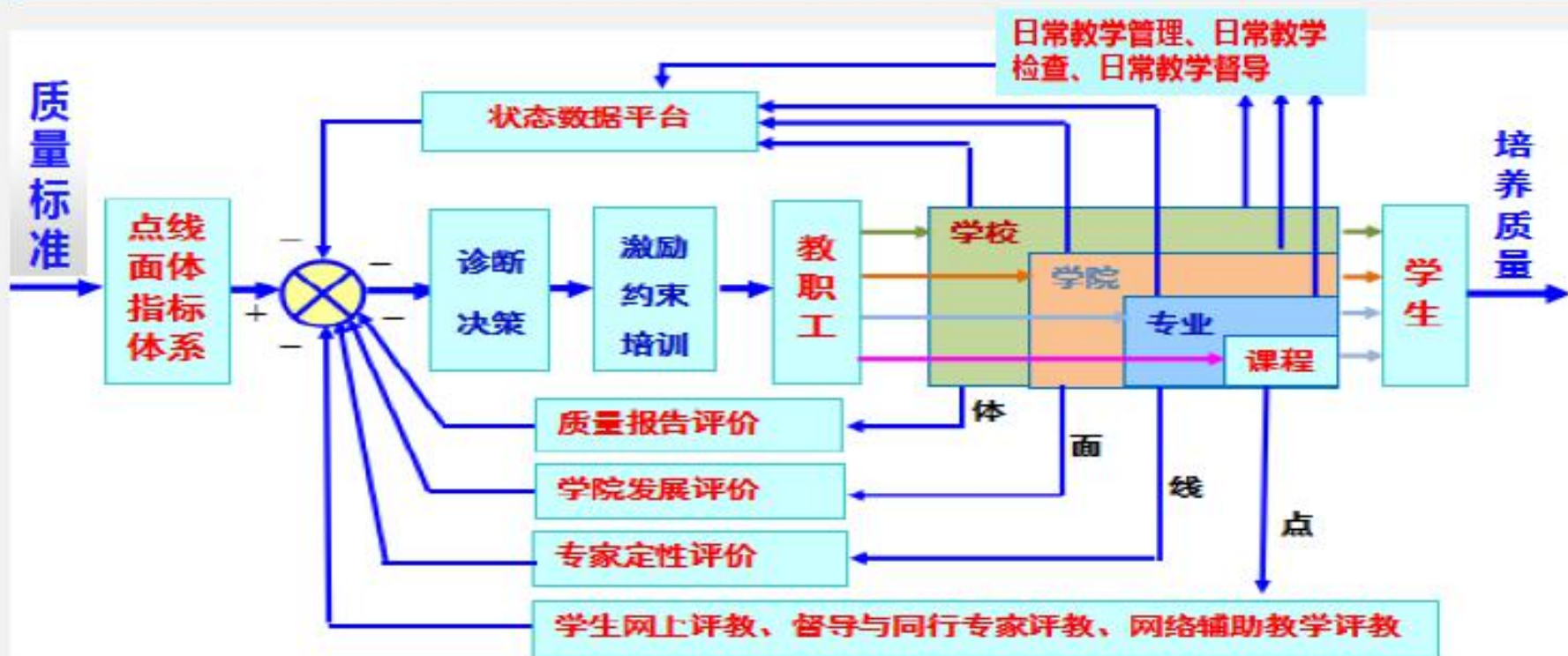


第八届全国高校教学督导
质量评价与保障体系建设学术年会
(南昌大学)

南昌大学本科教学内部质量监控与评估体系 (IQA)



南昌大学本科教学内部质量监控与保障体系运行图



南昌大学“点、线、面、体”内部教学质量保障体系运行模式示意图

实验过程记录

- ◆ 课前签到认证
- ◆ 实验状态图像获取
- ◆ 实验关键节点精准记录
- ◆ 实验课程信息推送
- ◆ 可对多种类实验仪器与状态记录
(数据波形、仪器状态、结构图像、
关键信息)
- ◆ 数据报告生成及上传



课程质量持续提升机制

一框架

以“学”为中心课程
质量标准框架

- 质量要素
- 质量准则
- 质量标准

指导

改进

指导

优化

两体系

课程质量评价体系

- 专家评估
- 学生学习体验调查
- 教学状态常态监控

促进

优化

课程教学创新体系

- 课程建设
- 教改项目
- 跨学科平台

三支撑

机制
保障

技术
支撑

教师
支持

课程质量
保障机制


- 组织架构
- 责任划分
- 工作机制

信息化与教学
融合平台及途径

- 在线开放课程建设
- 混合教学模式改革
- 信息化教学服务平台

教师卓越教学
支持体系

- 氛围营造
- 教学与教研能力发展
- 教学交流分享平台
- 教学文化打造

- 
- ∞ 教学信息的提供者
 - ∞ 教学质量的评价者
 - ∞ 教学问题的诊断者
 - ∞ 教学改革的推动者

敬请指正！